



INSTITUTO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS

AUMENTA AL 50% LA POBLACIÓN ESPAÑOLA QUE USA INTERNET PARA CONTACTAR CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Fuente: Elaboración propia a partir de datos sobre “Individuals using the internet for interaction with public authorities”, Eurostat, actualizados a 18 de enero de 2017.

Desde hace años viene aumentando el porcentaje de personas que utilizan Internet para acceder a las administraciones o los servicios públicos. En el conjunto de la UE-28, el promedio ha pasado de un 41% en 2010 a un 48% en 2016.

Los países más avanzados en el uso de la administración electrónica son, sobre todo, los nórdicos, figurando en cabeza Dinamarca, Finlandia y Suecia. Estonia es el país de reciente adhesión mejor posicionado, con un 77% de personas que han contado o interactuado vía Internet con las administraciones públicas. Los Países Bajos y Luxemburgo comparten un 76%. Francia se sitúa en el 66%, Austria en el 60% y Alemania en el 55%. Bélgica, el Reino Unido e Irlanda también superan claramente el 50%. En España estamos justo en la mitad de la población, lo que supone un aumento notable desde el 38% registrado en 2010. En torno a la media se sitúan Grecia, Eslovaquia y Hungría.

Por debajo del promedio figuran Eslovenia, Lituania y Portugal compartiendo un 45%. En Italia la cifra baja al 24% y llega a los mínimos del 19% en Bulgaria y 9% en Rumanía.

INDIVIDUOS QUE CONTACTA O INTERACTÚAN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS POR INTERNET EN 2016

(En % sobre la población total con edades entre 16 y 74 años)

Dinamarca	88	Grecia	49
Finlandia	82	Eslovaquia	48
Suecia	78	Hungría	48
Estonia	77	UE	48
Países Bajos	76	Eslovenia	45
Luxemburgo	76	Lituania	45
Letonia	69	Portugal	45
Francia	66	Malta	44
Austria	60	Chipre	38
Alemania	55	Croacia	36
Bélgica	55	Rep. Checa	36
Reino Unido	53	Italia	24
Irlanda	52	Bulgaria	19
España	50	Rumanía	9